

## IDENTITE

**Mr DABOULA D. Bienvenu Arthur.**

9 Pululu , Q. Mitendi, C. Mongafula , Kinshasa, DRC

Tél : +243 817719234 [mobile]

E-Mail : mct\_centralafrica@outlook.com | bienvenudaboula@gmail.com

Nationalité : Congolaise | Née à Bukavu le 26 juillet 1980.



## PROFIL

Professionnel Informatique, commercial et logistique. Depuis 2008 dans le domaine NTIC en entreprise et entant qu'Enseignant universitaire avec un retour d'expérience non négligeable dans la vente , gestion de projet et l'intégration des services des technologies innovantes.

QUALIFICATIONS  
PROFESSIONNEL

1986 -2016 CURSUS ACADEMIQUE ET PROFESSIONNEL

2024 Certifié en Logistique

2019 Microsoft Certified Trainer

2014 Microsoft Certified Solutions Developer;

2010 Microsoft Certified Systems Administrator;

2008 Microsoft Certified Professional ;

2004 Option Electro-mécanique à ISPT Gombe

2000 DIPLOME D'ETAT / option mécanique générale ITI Gombe.

COMPETENCES  
ACQUISES ET  
TACHES

- Commercial
- Logistique et approvisionnement
- Formateur (Encadreur)
- Installateur et gestionnaire de la Sécurité électronique (vidéo surveillance, contrôleurs d'accès, détection des mouvements, portes automatisées, les anti-incendie, Géolocalisation des véhicules)
- Implémente, administre et sécurise les systèmes avancés sous Windows Serveur - Clients Windows
- Bonne maitrise de Office 365 | Windows Azure Suite Office Bureautique,
- Basic Troubleshooting of Routing and Switching,
- Gestion de la virtualisation avec Hyper-V, System Center Virtualisation, VMWare Esxi.
- Déploiement et gestion de la messagerie sous Exchange serveur
- Déploiement et gestion de la téléphonie IP
- Gestion du pare-feu avec SOPHOS, Fortinet ...

## LANGUES

FRANÇAIS : Excellente | ANGLAIS : Lecture | LINGALA : Bonne |

SEXPÉRIENCE  
PROFESSIONNELLE**YONO GROUP (RD Congo) | Responsable Commercial**

**Juin – Mars 2023.** Descriptions : En charge de fixer la stratégie commerciale, les objectifs et les axes prioritaires de suivit des clients et des ventes, signer les accords avec les fournisseurs grossistes et les partenaires propriétaires des technologies (Cisco, HP, Fortinet, Lenovo, Dell.), adapter en permanence les offres des biens et services, recadrer les priorités à tendances prometteuses, s'assurer et fidéliser les clients dans la qualité des services et matériels fournit.

**Radiocom (RD Congo) | Responsable service informatique| IT manager**

**2022 Février – 2023 Février.** Descriptions : Gérer le département informatique et toutes les activités de support technique en interne et externe, les tests de produits, etc. Fournir une assistance technique au personnel marketing sur les produits ou les solutions. Gérer l'intégration des solutions informatiques des entreprises, NAS, RAID, SOPHOS, IP Phone, Server, SAP, Labo etc... Effectuer tous les tests techniques et la vérification de tout nouveau produit / existant pour les solutions techniques, etc. Contact avec les fournisseurs et fabricants développant de nouvelles technologies et solutions. Rapport des activités de travail dans SAP pour tous les membres du personnel labo Info. Attribuer et gérer les ressources,

personnels technique et outils du mini dépôt à Labo informatique. Préparer des fiches techniques, des diagrammes et des rapports d'achèvement de projet. Préparer les documentations techniques (brochures/présentations) pour propositions des solutions d'entreprise. Préparer des documentations détaillées pour les projets clés.

**LNK Africa (RD Congo) | Technico - commercial**

**2020 Octobre - Avril 2021.** Descriptions: Pour le département technique, en charge de fixer la stratégie, les objectifs et les axes prioritaires de suivi des clients et des ventes, adapter en permanence les offres des projets technique et services, recadrer les priorités à tendances prometteuses, s'assurer et fidéliser les clients dans la qualité des services et matériels fournis

**Radiocom (RD Congo) | Consultant Support Solutions Entreprises**

**2019 Février - Mars 2020.** Descriptions : Etude et suivi des projets ; Conception des documents techniques et cahier de charge des systèmes de sécurité et infrastructures informatique ; Déployer les solutions de vidéo surveillance, contrôleurs d'accès, alarme et détection anti-intrusion ; Suivi des réalisations des travaux sur chantiers et le respect du planning, diriger et coordonner les équipes des techniciens sur sites. Réf : Mike Ntopa- Head of Infrastructure Management Services ; Tel : +243 822 997 885, E-mail : mikentopa@gmail.com.

**AUF (Agence Universitaire de la Francophonie) | Consultant Formateur Office 365**

**2018 (juin)** . Descriptions : Prestation des services pour une formation en qualité d'expert Office 365.

**COFED (National Supporting Office of Development European Fund) | Consultant informaticien**

**2018 (Février -Juin).** Descriptions : Implémentation infrastructure serveurs ; configuration de la réplication des serveurs et mise en place d'un cluster de basculement virtualisé des serveurs dédiés ; Sécurisation de l'infrastructure serveurs ; Migration des données vers la nouvelle infrastructure serveurs ; Migration des bases des données.

**CTB| EDUMUSO (Coopération Technique Belge) | Consultant informaticien**

**2018 (Janvier)** Fonctions : Expert International pour la production des guides pour le contenu de classe (3<sup>e</sup>,4<sup>e</sup> ,5<sup>e</sup> , 6<sup>e</sup> ) de la filière secrétariat administration, branche informatique pour les établissements scolaires du Curriculum National (RDC) .

**COFED (Cellule d'appui à l'Ordonnateur national du Fonds Européen de Développement) | Consultant Formateur**

**2017 Décembre.** Description : Audit et maintenance pour la mise à niveau des équipements du systèmes informatique.

**CTB| EDUMUSO (Coopération Technique Belge) | Consultant Formateur**

**2016 (Décembre)** Fonctions : Expert International pour la relecture du Curriculum National (RDC) des Humanités Techniques secrétariat administration | option : Secrétariat-Administration | Branche : Informatique

**C2I| RDC | MINISTERE DES FINANCES - MINISTERE DU DUDGET (COORDINATION INFORMATIQUE INTERMINISTERIELLE - "Chaine de la Dépense ») | Consultant Formateur en Sécurité Informatique**

**2016 (Novembre - Décembre)** Fonction : Consultant Parcours d'acquisition des compétences en Sécurité Informatique et mise en œuvre de la Politique de Sécurité des Systèmes d'Information.

**CTB| PRECOB (Coopération Technique Belge | Programme de renforcement des capacités organisationnelles par l'octroi des bourses) | Technical IT Trainer**

**2016 (Février-Octobre)** Fonction : Consultant Parcours d'acquisition des compétences en « Social Networks » au profit des membres des OSC partenaires de 11.11.11/CNCD.

**Banque Mondiale - PRCG (Projet de Renforcement des Capacités en Gouvernance) | Consultant Informaticien**

**2015 - 2016** Fonction : Consultant national chargé de la conduite de formation d'une équipe d'informaticiens du gouvernement de la R.D. CONGO et pour la mise en place d'une Administration Système et Virtualisation, ...

**EPIRV (Ecole Professionnelle d'Informatique RENZO VEONESI) | Trainer & Partner**

**2014 - 2016.** Fonction : Responsable de l'élaboration de contenus des formations Technique Informatique.

**Université Technologique Bel-Campus (UTBC) | Enseignant**

**2011** – à ces jours. Fonction : Chargé de Pratique Professionnel (CPP) en **Licence 1 & Licence 2** Option Réseau. Professeur Kidiamboko - Doyen de la faculté informatique, tel +243 819 087 938

---

REFERENCES

**Nom de la référence : Mme Alice Ntumba,**

Fonction : Responsable Administratif et financier

Nom de la société : COFED

Kinshasa - RDC

Téléphone : +243 815553644,

E-mail : alice.numba@cofed.cd

**Nom de la référence : Mr Ndjambi Kuebo**

**Nathan ,**

Fonction : Directeur Gérant

Nom de la société : YONO GROUP

Ville : Kinshasa - RDC

Téléphone : +243891396589

E-mail : contact@yono.group

**Nom de la référence : Mr. Gentil Kasongo**

Fonction : Senior Manager Physical security

Nom de la société : Vodacom RDC

Ville : Kinshasa - RDC

Téléphone : +243 814444627

+243813131480

E-mail : gentil.kasongo@vodacom.cd

**Nom de la référence : Mr. Erick Ntambwa**

Fonction : Support sécurité

Nom de la société : Radiocom

Ville : Kinshasa - RDC

Téléphone : +243970467679

E-mail :

support.security@radiocomdrc.com

**Nom de la référence : Mr. Luvuezo Lua Luvuezo**

Fonction : Directeur Cellule SI

Nom de la société : RDC | MINISTERE DES

FINANCES – MINISTERE DU DUDGET

(COORDINATION INFORMATIQUE

INTERMINISTERIELLE - "Chaine de la Dépense"

Ville : Kinshasa - RDC

Téléphone : +243 897999793

E-mail : patrickluvuezo@gmail.com

**Nom de la référence : Dr Didier Mubinzi**

Fonction : Directeur Régional Programme

Nom de la société : Enabel (Coopération

Technique Belge)

Ville : Kinshasa - RDC

Téléphone : +243 972001193

Daboula D. Bienvenu Arthur



10 janvier 2025